

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **Федеральный закон № 152-ФЗ**), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика определяет основные принципы, цели и условия обработки персональных данных, осуществляемой **ООО «Др.Тайсс Натурварен Рус»** (далее — **Оператор**).

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в том числе при использовании сайта <https://gedeliks.ru/> (далее — **Сайт**).

1.4. Оператор:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Др.Тайсс Натурварен Рус».

Адрес: Московская область, г.о. Богородский, д. Новое Подвязново, тер. Промплощадка № 1, д. 2, стр. 1, помещ. 304.

Телефон: +7 (495) 980-60-10.

Электронная почта: ooo@krewel.ru.

1.5. Политика разработана с учетом необходимости защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни и личную тайну.

1.6. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо с сочетанием этих способов.

1.7. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике посредством ее размещения на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. В настоящей Политике используются термины в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

2.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.4. **Оператор** — ООО «Др.Тайсс Натурварен Рус», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных.

2.5. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

2.6. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных без использования дополнительной информации.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопустимости обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопустимости избыточности обрабатываемых персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

3.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями, указанными в настоящей Политике.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:

1. обеспечение функционирования и безопасности Сайта;
2. обеспечение работы отдельных технических и функциональных элементов Сайта;
3. анализ посещаемости и использования Сайта;
4. улучшение содержания, структуры и функциональности Сайта;
5. обработка обращений Пользователей, поступающих Оператору по электронной почте или иным предусмотренным способом;
6. исполнение обязанностей и осуществление прав Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
7. достижение иных законных целей, непосредственно связанных с деятельностью Оператора.

4.2. Для анализа посещаемости Сайта Оператор использует сервис веб-аналитики **Яндекс Метрика**.

4.3. Информация, получаемая посредством Яндекс Метрики, используется для анализа работы Сайта и улучшения его содержания и функциональности в соответствии с отдельной Политикой обработки файлов cookie.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В рамках деятельности Сайта Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- Пользователей Сайта;
- лиц, направляющих обращения Оператору;
- иных лиц, взаимодействующих с Оператором посредством Сайта или электронной почты.

5.2. В зависимости от конкретной цели обработки могут обрабатываться следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество — если Пользователь сообщает их Оператору;
- адрес электронной почты;
- номер телефона — если Пользователь сообщает его Оператору;
- содержание обращения;
- сведения, содержащиеся в обращении Пользователя;
- технические данные, получаемые при посещении Сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, устройстве и действиях на Сайте.

5.3. Оператор не осуществляет на Сайте целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

5.4. Оператор не требует от Пользователей предоставления избыточных персональных данных.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих основаниях:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон № 152-ФЗ;
- иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации;
- договоры, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда оно необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно в случаях, когда обработка осуществляется на основании такого согласия. Федеральный закон № 152-ФЗ предусматривает, что согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, а с 1 сентября 2025 года оформляется отдельно от иной информации и документов, подтверждаемых субъектом.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством:

- сбора;
- записи;
- систематизации;
- накопления;
- хранения;
- уточнения;
- извлечения;
- использования;
- передачи в предусмотренных законодательством случаях;
- обезличивания;
- блокирования;

- удаления;
- уничтожения.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством информационно-телекоммуникационных сетей Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации к локализации баз данных персональных данных.

7.4. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора и иным лицам, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих обязанностей и на законном основании.

7.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.2. После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку таких персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев:

- когда передача необходима для достижения целей обработки и осуществляется на законном основании;
- когда такая передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- когда субъект персональных данных предоставил соответствующее согласие.

9.2. Для обеспечения работы Сайта и веб-аналитики могут использоваться сервисы третьих лиц.

9.3. В частности, для анализа посещаемости Сайта используется **Яндекс Метрика**.

9.4. Информация об используемых сервисах, файлах cookie и порядке их использования содержится в отдельной **Политике обработки файлов cookie**, размещенной на Сайте.

9.5. В случае осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор соблюдает требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

10. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

10.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных;
- определение порядка доступа работников к персональным данным;
- применение средств защиты информации;
- обеспечение конфиденциальности персональных данных;
- контроль соблюдения требований законодательства;
- выявление и предотвращение нарушений;
- принятие мер по предотвращению неправомерного доступа к персональным данным.

Такие меры прямо предусмотрены ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных;
- требовать их блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Статья 14 Федерального закона № 152-ФЗ прямо предусматривает право субъекта на доступ к своим данным и требование их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии установленных законом оснований.

11.2. Порядок реализации указанных прав определяется отдельным документом Оператора — **«Порядок осуществления субъектом персональных данных прав»**, размещенным на Сайте.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения Оператором.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, порядка обработки персональных данных или используемых технологий.

12.3. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте.

12.4. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

ООО «Др.Тайсс Натурварен Рус»

Московская область, г.о. Богородский, д. Новое Подвязново, тер. Промплощадка № 1, д. 2, стр. 1, помещ. 304

Тел.: +7 (495) 980-60-10

E-mail: **ooo@krewel.ru**